ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490-13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: CENTRO TRANSITORIO DIA - NOCHE	
Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA	
Estrategia:	Lote/Zona: 18
Nombre y apellidos: ALBEIRO ANTONIO MONTES LONDOÑO	
C.C: 17319672 Edad: 69 Teléfono: N/A	
Fecha	Atención individual

6/03/2026	Se brinda acompañamiento en activación de rutas de salud y como apoyo a la familia, consiguiendo la asignación a cita de oftalmología el 18 de marzo a las 10:40 am en el Jorge Eliecer Gaitan. **CRISTIAN DAVID CASTILLO - PSICOLOGÍA**
06/03/2026	El señor Albeiro Montes solicita apoyo para establecer el número de semanas cotizadas, con el fin de realizar la gestión pertinente y solicitar la devolución de sus aportes. Se procede a solicitar esta información a Colpensiones, encontrando que por el canal virtual no es posible acceder, dado que su cédula no tiene asociado ni correo electrónico ni número telefónico. Por tal motivo, se establece contacto a través de la línea de atención al usuario, logrando obtener la historia laboral registrada en la base de datos, la cual indica un total de 27 semanas cotizadas. Ante este resultado, se le orienta para que se acerque al Ministerio de Hacienda, entidad en la que manifiesta haber laborado durante 10 años, con el fin de solicitar la información sobre el destino de dichas semanas y así poder completar la gestión de su interés. **PEDRO IGNACIO BUITRAGO FIERRO - PSICOLOGIA**
15/03/2026	El señor Albeiro solicita orientación en relación con el proceso de reclamación de sus aportes a pensiones. Se le indica que ya en días anteriores se le ha brindado información al respecto y que lo más adecuado es retomar el tema durante la jornada del lunes, dado que se requiere ubicar la información relacionada con la oficina de atención del Ministerio de Hacienda, donde debe solicitar detalles sobre el fondo de pensiones en el cual se consignaron y registraron las semanas cotizadas. **PEDRO IGNACIO BUITRAGO FIERRO - PSICOLOGIA**

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.